

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая кафедрой педагогики
и педагогической психологии факультета
философии и психологии



Л.А. Кунаковская
20.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.02.03 Тренинг общения для обучающихся с ограниченными
возможностями здоровья

- 1. Шифр и наименование направления подготовки:**
09.03.02 Информационные системы и технологии
- 2. Профиль подготовки :** Информационные системы в телекоммуникациях, Информационные системы и сетевые технологии, Обработка информации и машинное обучение, Программная инженерия в информационных системах, Информационные системы и технологии в управлении предприятием
- 3. Квалификация выпускника:** бакалавр
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** педагогики и педагогической психологии факультета философии и психологии
- 6. Составители программы:** Гончарова Юлия Адольфовна, кандидат педагогических наук, доцент
- 7. Рекомендована:** научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от.28.04.2021, № 1400-04
- 8. Учебный год:** 2021/2022 **Семестр: 1**

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения учебной дисциплины – теоретическая и практическая подготовка обучающихся с ОВЗ в области коммуникативной компетентности.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- 1) изучение техник и приемов эффективного общения;
- 2) формирование у обучающихся навыков активного слушания, установления доверительного контакта;
- 3) преодоление возможных коммуникативных барьеров, формирование умений и навыков использования различных каналов для передачи информации в процессе общения;
- 4) развитие творческих способностей будущих психологов в процессе тренинга общения.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Тренинг общения для обучающихся с ОВЗ» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии и входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений как дисциплина по выбору.

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь общие представления о методах педагогического исследования, общую характеристику системы образования, знать методологические основы и категориальный аппарат научных исследований. Учебная дисциплина «Тренинг общения для обучающихся с ОВЗ» является предшествующей для следующих дисциплин: «Психолого-педагогические основы конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ограниченными возможностями здоровья».

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

| Код | Название компетенции | Индикатор(ы) | Планируемые результаты обучения |
|------|---|---|--|
| УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.7 Эффективно взаимодействует с участниками образовательного процесса, соблюдая психологически обоснованные правила и нормы общения, устанавливает и поддерживает продуктивные взаимоотношения в группе в целях организации конструктивного общения | знать: психологию общения, методы развития личности и коллектива; приемы психической регуляции поведения в процессе общения лиц с ОВЗ; этические нормы профессионального взаимодействия с коллективом; уметь: работать индивидуально и с группой, выстраивать отношения, психологически взаимодействовать с коллективом; понимать свою роль в коллективе в решении поставленных задач, предвидеть результаты личных действий, гибко варьировать свое поведение в команде в зависимости от ситуации; владеть: навыком составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели; |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | навыком эффективного взаимодействия со всеми участниками коллектива; |
|--|--|--|--|

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) – 3 ЗЕТ / 108 часов.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

13. Трудоемкость по видам учебной работы

| Вид учебной работы | | Трудоемкость | | | |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|-----|-----|
| | | Всего | По семестрам | | |
| | | | 1 семестр | ... | ... |
| Аудиторные занятия | | 32 | 32 | | |
| в том числе: | лекции | 16 | 16 | | |
| | практические | 0 | 0 | | |
| | лабораторные | 16 | 16 | | |
| Самостоятельная работа | | 76 | 76 | | |
| в том числе: курсовая работа (проект) | | 0 | 0 | | |
| Форма промежуточной аттестации | | 0 Зачет | 0 Зачет | | |
| Итого: | | 108 | 108 | | |

13.1. Содержание дисциплины

| п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела дисциплины | Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК * |
|------------------|--|--|--|
| 1. Лекции | | | |
| 1.1 | Тренинг как интерактивная форма обучения | 1. Сущность и разнообразие психологических тренингов. 2. Цели, задачи, структура тренингов. 3. Преимущества групповой формы психологической работы. Принципы комплектования группы. Правила тренинга. 4. Особенности проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга. | |
| 1.2 | Психология конструирования тренингов общения | 1. Пространственная и временная организация тренингов. 2. Игровые методы в тренингах общения. 3. Методы групповой дискуссии. 4. Особенности тренинговых упражнений. 5. Деятельность ведущего психологического тренинга. 6. Специфика работы в разных тренинговых группах. | |
| 1.3 | Психодиагностика и | 1. Специфика использования | |

| | | | |
|--------------------------------|---|---|--|
| | психологический практикум в тренинге | психодиагностических методик в тренинге. 2. Использование психологического практикума в тренинге. | |
| 1.4 | Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения. | 1. Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции. 2. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация. 3. Атрибуция в процессе общения. Аттракция. | |
| 1.5 | Коммуникативная сторона общения | 1. Схемы коммуникации в процессе общения. 2. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров. 3. Активное слушание, установление доверительного контакта | |
| 1.6 | Невербальный компонент общения | 1. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения. 2. Позы и жесты в процессе общения. | |
| 1.7 | Интерактивная сторона процесса общения | 1. Организация интеракции в процессе общения. 2. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений. | |
| 1.8 | Организация обратной связи в процессе общения | 1. Обратная связь в процессе общения. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений. 2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи | |
| 1.9 | Групповое общение | 1. Особенности общения в группе. Коммуникативные связи в группе различного характера. 2. Групповое взаимодействие, повышение групповой сплоченности | |
| 2. Лабораторные занятия | | | |
| 2.1 | Тренинг как интерактивная форма обучения | 1. Сущность и разнообразие психологических тренингов. 2. Цели, задачи, структура тренингов. 3. Преимущества групповой формы психологической работы. Принципы комплектования группы. Правила тренинга. 4. Особенности проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга. | |
| 2.2 | Психология конструирования тренингов общения | 7. Пространственная и временная организация тренингов. 8. Игровые методы в тренингах общения. 9. Методы групповой дискуссии. 10. Особенности тренинговых упражнений. 11. Деятельность ведущего психологического тренинга. 12. Специфика работы в разных тренинговых группах. | |
| 2.3 | Психодиагностика и психологический практикум в тренинге | 3. Специфика использования психодиагностических методик в тренинге. 4. Использование психологического практикума в тренинге. | |
| 2.4 | Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе | 1. Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции. 2. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация. | |

| | | |
|-----|---|--|
| | общения. | 3. Атрибуция в процессе общения. Аттракция. |
| 2.5 | Коммуникативная сторона общения | 1. Схемы коммуникации в процессе общения. 2. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров. 3. Активное слушание, установление доверительного контакта |
| 2.6 | Невербальный компонент общения | 1. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения. 2. Позы и жесты в процессе общения. |
| 2.7 | Интерактивная сторона процесса общения | 1. Организация интеракции в процессе общения. 2. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений. |
| 2.8 | Организация обратной связи в процессе общения | 1. Обратная связь в процессе общения. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений. 2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи |
| 2.9 | Групповое общение | 1. Особенности общения в группе. Коммуникативные связи в группе различного характера. 2. Групповое взаимодействие, повышение групповой сплоченности |

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Виды занятий (часов) | | | | Всего |
|-------|--|----------------------|------------------|--------------------|------------------------|------------|
| | | Лекции | Практич. занятия | Лаборатор. занятия | Самостоятельная работа | |
| 1 | Тренинг как интерактивная форма обучения | 2 | | 1 | 8 | 11 |
| 2 | Психология конструирования тренингов общения | 2 | | 1 | 8 | 11 |
| 3 | Психодиагностика и психологический практикум в тренинге | 2 | | 2 | 8 | 12 |
| 4 | Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения | 2 | | 2 | 8 | 12 |
| 5 | Коммуникативная сторона общения | 2 | | 2 | 8 | 12 |
| 6 | Невербальный компонент общения | 2 | | 2 | 9 | 13 |
| 7 | Интерактивная сторона процесса общения | 2 | | 2 | 9 | 13 |
| 8 | Организация обратной связи в процессе общения | 1 | | 2 | 9 | 12 |
| 9 | Групповое общение | 1 | | 2 | 9 | 12 |
| | Итого: | 16 | | 16 | 76 | 108 |

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 76 часов в семестре.

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Тренинг общения обучающихся с ОВЗ» предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущей аттестации (контрольной работе) (примеры см. ниже).

Изучение рекомендуемой преподавателем литературы предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания подлежат последующей проверке преподавателем для получения допуска к зачету.

Для освоения дисциплины обучающимся необходимо работать с лекционными материалами (конспектами лекций) и практическими заданиями, размещенными на образовательном портале <https://edu.vsu.ru/>, основной и дополнительной литературой, выполнять задания на практических занятиях и в процессе самостоятельной работы, пройти текущие аттестации.

Дополнительные методические рекомендации по выполнению практических заданий, а также замечания по результатам их выполнения могут размещаться на портале <https://edu.vsu.ru/> в виде индивидуальных комментариев и файлов обратной связи, сообщений форума и других элементов электронного курса.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература

| № п/п | Источник |
|-------|---|
| 1 | Крыжановская, Л.М. Методы психологической коррекции личности: Учебник для вузов (бакалавриат) [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Владос, 2015. — 239 с. Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/96301 . |
| 2 | Крыжановская Л.М. Психологическая коррекция в условиях инклюзивного образования / Крыжановская Л. М. – Москва : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2013 . – 144 с. – (Библиотека психолога). Режим доступа : http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234905 . |

б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник |
|-------|--|
| 3 | Актуальные проблемы инклюзии качество жизни, безбарьерная среда: Сборник научных публикаций [Электронный ресурс]. – М. : МГУДТ, 2016. – 165 с. – https://e.lanbook.com/book/128122 |
| 4 | Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно. |
| 5 | Технологии, дизайн, наука, образование в контексте инклюзии: Сборник научных трудов. Часть1 [Электронный ресурс]. – М. : РГУ имени А. Н. Косыгина, 2018. – 244 с. – https://e.lanbook.com/book/128119 |
| 6 | Технологии, дизайн, наука, образование в контексте инклюзии: Сборник научных трудов. Часть 2 [Электронный ресурс]. – М. : РГУ имени А. Н. Косыгина, 2018. – 253 с. – https://e.lanbook.com/book/128120 |

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

| № п/п | Источник |
|-------|----------|
|-------|----------|

| | |
|----|---|
| 7 | Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно. |
| 8 | Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–20016 гг. / ИНИОН РАН. – Москва, 2017. – (CD–ROM). |
| 9 | Электронно-библиотечная система "Лань" https://e.lanbook.com/ |
| 10 | Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека online" http://biblioclub.ru/ |
| 11 | Национальный цифровой ресурс "РУКОНТ" http://rucont.ru |
| 12 | Электронно-библиотечная система "Консультант студента" http://www.studmedlib.ru |
| 13 | Электронная библиотека Зональной научной библиотеки Воронежского госуниверситета https://lib.vsu.ru/ |
| 14 | Электронный учебный курс по дисциплине: Образовательный портал «Электронный университет ВГУ» (LMS Moodle, https://edu.vsu.ru/) |

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

| № п/п | Источник |
|-------|---|
| 1 | Инклюзивное образование [Текст] / М. С. Староверова, А. В. Захарова. – Москва : Владос, 2014 . – 166, [1] с. – (Методическое пособие). Режим доступа : https://e.lanbook.com/book/96318 . |
| 2 | Ковалева А.С. Специальная педагогика и психология: аспекты воспитания толерантности в условиях инклюзии [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. С. Ковалева. – Барнаул: АлтГПУ, 2018. – 107с. – https://e.lanbook.com/book/112206 |

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), семинарских занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, работа в микрогруппах, мозговой штурм и др.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. Студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle: [URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/).

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория: ноутбук HP Pavilion Dv9000-er, мультимедийный проектор, экран. 394018, г. Воронеж, площадь Университетская, д. 1, корп.1а, ауд. 477

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Компетенция (и) | Индикатор (ы) достижения компетенции | Оценочные средства |
|-------|--|---|---|------------------------------------|
| 1. | 1. Тренинг как интерактивная форма обучения 2. Психология конструирования | УК-3 : Способен осуществлять социальное взаимодействие | УК-3.7 Эффективно взаимодействует с участниками образовательного | Контрольная работа № 1 (темы 1, 2) |

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Компетенция (и) | Индикатор (ы) достижения компетенции | Оценочные средства |
|-------------------------------------|--|--|--|--|
| | тренингов общения | ие и реализовывать свою роль в команде | процесса, соблюдая психологически обоснованные правила и нормы общения, устанавливает и поддерживает продуктивные взаимоотношения в группе в целях организации конструктивного общения | |
| 2 | 3. Психодиагностика и психологический практикум в тренинге 4. Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения 5. Коммуникативная сторона общения 6. Невербальный компонент общения | | | Контрольная работа № 2 (темы 3, 4, 5, 6) |
| Промежуточная аттестация № 1 | | | | КИМ № 1 |

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Комплект заданий для контрольной работы № 1

Темы: «Тренинг как интерактивная форма обучения», «Психология конструирования тренингов общения».

Вариант 1

1. Дайте определение понятиям «тренинг», «социально-психологический тренинг», «эффективное общение».
2. Сформулируйте понятие тренингово метода и раскройте существенные признаки этого понятия.
3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

Вариант 2

1. Дайте определение понятиям «тренинг общения», «коммуникация», «обратная связь».
2. Объясните значение каждого из принципов реализации тренинговых методов: принцип событийности, принцип метафоризации. Принцип трансспективы.
3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

Комплект заданий для контрольной работы № 2

Темы: «Психодиагностика и психологический практикум в тренинге», «Перцептивный компонент общения», «Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения», «Коммуникативная сторона общения», «Невербальный компонент общения».

Вариант 1

1. Дайте определение следующим понятиям: «каузальная атрибуция», «перцепция», «интеракция», «активное слушание», «самоподача»,
2. В ситуации знакомства назовите приемы самоподачи превосходства, подчиненности.
3. Сформулируйте причины возникновения коммуникативных барьеров и способы их преодоления.

Вариант 2

1. Дайте определения следующим понятиям: «межличностная аттракция», «проксемика», «паралингвистика», «коммуникативная атака», «коммуникативные барьеры».

2. В ситуации общения назовите приемы выхода из контакта с сохранением благоприятной психологической атмосферы.

3. Сформулируйте понятие «обратной связи», выделите ее особенности и значение для конструктивного общения.

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Используется 5-балльная **шкала** оценок. **Критерии** оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (выполнении контрольных работ):

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается не-достаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

Количественные критерии оценок:

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет) осуществляется с помощью следующих оценочных средств: теоретических вопросов. В контрольно-измерительный материал включаются два теоретических вопроса.

| № | Вопросы к промежуточной аттестации (зачету) |
|----|--|
| 1 | Групповые формы психологической работы. Возможности, преимущества и недостатки. |
| 2 | Тренинг как групповая форма психологической работы – сущность. История возникновения тренинговой формы работы. |
| 3 | Правила проведения тренинга. |
| 4 | Этапы подготовки тренинга. |
| 5 | Цель и задачи тренинга общения. Специфика тренинга общения. |
| 6 | Правила комплектования группы тренинга. |
| 7 | Принципы подготовки и проведения тренинга. |
| 8 | Групповая динамика в процессе тренинга. |
| 9 | Пространственная и временная организация тренингов. |
| 10 | Деятельность ведущего психологического тренинга. |
| 11 | Специфика работы ведущего в разных тренинговых группах. |
| 12 | Логика конструирования тренингов. |
| 13 | Специфика использования психодиагностических методик и психологического практикума в тренинге. |
| 14 | Перцепция в процессе общения. Закономерности процесса восприятия в общении. |
| 15 | Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация. |
| 16 | Приемы работы со стереотипами в процессе общения. |
| 17 | Атрибуция в процессе общения. Приемы отработки навыков эффективной атрибуции. Аттракция |
| 18 | Схемы коммуникации. Приемы эффективной передачи информации. |
| 19 | Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров. |
| 20 | Приемы активного слушания. |
| 21 | Приемы установления доверительного контакта |
| 22 | Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения. |
| 23 | Позы и жесты в процессе общения. Приемы использования невербального канала общения. |
| 24 | Организация интеракции в процессе общения |
| 25 | Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений. |
| 26 | Приемы организации эффективного взаимодействия в процессе общения. |
| 27 | Обратная связь в процессе общения. |
| 28 | Нарушения обратной связи, преодоление нарушений. |
| 29 | Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи. |
| 30 | Особенности общения в группе. |
| 31 | Коммуникативные связи в группе различного характера. |
| 32 | Групповое взаимодействие. |
| 33 | Приемы повышения групповой сплоченности |
| 34 | Условия удержания внимания аудитории в ограниченное время. |
| 35 | Коммуникативная атака. Приемы проведения коммуникативной атаки. |

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие **показатели**:

- 1) знание учебного материала;
- 2) знание основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах;
- 3) умение связывать теоретические положения с областями их практического применения;

- 4) умение иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики;
 5) умение излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используется **шкала**: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

| Критерии оценивания компетенций | Уровень сформированности компетенций | Шкала оценок |
|---|--------------------------------------|--------------|
| <p>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрировано знание учебного материала основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p> | Повышенный уровень | Зачтено |
| <p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы. В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знании учебного материала, основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; недостаточно продемонстрированы умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p> | Базовый уровень | Зачтено |
| <p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала, основных методик и технологий, направленных на</p> | Пороговый уровень | Зачтено |

| | | |
|--|---|------------|
| <p>охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; допускаются существенные ошибки при демонстрации умений умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p> | | |
| <p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала, основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; допускаются грубые ошибки при демонстрации умений связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p> | – | Не зачтено |